

Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: <https://shop.tucar.cz>
Společnost: **TUCAR PLUS s.r.o.**
Se sídlem: Rokycanská 1319, 312 00 Plzeň
IČ: 07052391
DIČ: CZ07052391
E-mailová adresa: info@tucar.cz
Telefonní číslo: +420 777 45 45 45

Následující údaje vyplní zákazník:

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon a e-mail: _____

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

Dne _____ jsem ve Vašem obchodě shop.tucar.cz vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem (způsoby vyřízení reklamace najdete v obchodních podmínkách):

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Datum objednání zboží: _____
Datum obdržení zboží: _____
Číslo objednávky: _____
Způsob úhrady zboží: _____
Jméno a příjmení spotřebitele: _____
Adresa spotřebitele: _____
E-mail: _____
Telefon: _____

V _____, dne _____

Podpis spotřebitele

Seznam příloh:

1. Doklad (faktura) za objednané zboží

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.